

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PFI MEGA LIFE INSURANCE
PERIODE 2020**

Keterangan	Triwulan1	Triwulan2	Triwulan3	Triwulan4
	Januari - Maret	April - Juni	Juli - September	Oktober - Desember
Jumlah Peserta Pengaduan	133	68	105	67
Jumlah Kasus Pengaduan	210	102	131	91