

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PFI MEGA LIFE INSURANCE  
PERIODE 2023**

Keterangan	Q1	Q2	Q3	Q4
	Jan - March	Apr - June	July - Sept	Oct - Dec
Numbers of Complainer	84			
Numbers of Cases	93			

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN PFI MEGA LIFE INSURANCE  
PERIODE Q1 2023**

Periode	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
					Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
Triwulan I	Konvensional	Asuransi Jiwa (lainnya)	Ketidaksesuaian polis	4	4		
			Pembatalan/penutupan polis	4	4		
			Pencairan klaim ditolak	6	6		
			Permintaan pengembalian premi	75	65	2	8
		Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	Permintaan pengembalian premi	2	2		
		Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	Lainnya:... (sebutkan)	1	1		
			Lainnya:... (sebutkan)	1			1
<b>Total</b>				<b>93</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>Ratio</b>				<b>100%</b>	<b>88%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>